



WEBINARS



Société Santé
en français

SÉRIE
DÉCOUVERTE

Pallium Canada, des méthodes pour améliorer la qualité et l'accessibilité des soins palliatifs au Canada

Par Jeffrey B. Moat, Président-directeur général, Pallium Canada

La Société Santé en français est un Mouvement national mobilisateur qui, par la force de ses 16 réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux, travaille pour améliorer l'état de santé de l'ensemble des francophones et Acadien.ne.s vivant en situation minoritaire au Canada grâce à l'augmentation de l'accès à des services de santé de qualité offerts dans leur langue.

Objectifs des webinaires

- Offrir un meilleur accès aux nouvelles connaissances
- Faciliter la prise de décision éclairée par les données probantes
- Favoriser les interactions entre producteurs et utilisateurs de connaissances



Méthodes pour améliorer la qualité et l'accessibilité des soins palliatifs au Canada

Société Santé en français

28 novembre 2018



Ordre du jour

- Contexte
- Aperçu de Pallium Canada
- Approche de Pallium Canada
- Les essentiels de l'approche palliative (LEAP)
- Réseau de partenaires et d'animateurs
- Engagement communautaire
- Le chemin à parcourir
- Résumé
- Questions



Contexte

Changement démographique au Canada

- Vieillesse de la population
- La prévalence des maladies chroniques est en augmentation
- Souhait : 75 % des Canadiens qui expriment une préférence choisiraient de mourir à la maison
- Réalité : peu de Canadiens meurent là où ils le souhaiteraient
 - En 2015, 61 % des Canadiens sont décédés à l'hôpital comparativement à 15 % à la maison.
- On doit reconnaître que la fin de vie pourrait être mieux gérée

Source : ICIS, 2018. Accès aux soins palliatifs au Canada.

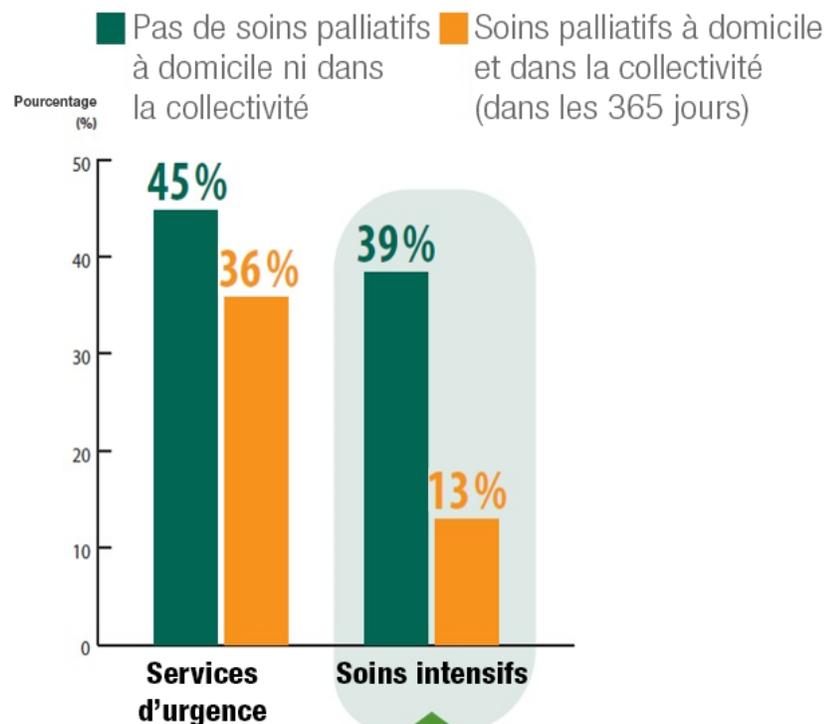
État actuel des soins palliatifs au Canada

Seulement 15 à 30 % des Canadiens ont accès à des soins palliatifs

Pourquoi?

- Soins palliatifs envisagés uniquement en fin de vie
 - Par le public et les professionnels de la santé
- Équipes de spécialistes des soins palliatifs absentes ou ne disposant pas des ressources suffisantes dans les communautés et les hôpitaux
- Nombre insuffisant d'unités et de lits de soins palliatifs
- La plupart des professionnels de la santé ne possèdent pas de formation de base en soins palliatifs
 - Plus de 55 % des médecins de famille disent ne pas être à l'aise avec le concept. Ce taux est plus élevé dans d'autres domaines de spécialité (étude du Fonds du Commonwealth, 2015).
- Manque d'engagement communautaire
- Les Canadiens ne comprennent pas les soins palliatifs et ne savent pas où trouver du soutien

Séjours à l'urgence et aux soins intensifs dans les 14 derniers jours de vie



39 % des patients qui n'ont pas reçu de soins palliatifs ont séjourné aux soins intensifs au cours des 14 derniers jours de leur vie

c. 13 % des patients recevant des soins palliatifs ont séjourné aux soins intensifs au cours des 14 derniers jours de leur vie.

Visites de patients atteints d'insuffisance rénale aux services d'urgence et aux soins intensifs : Admissions au cours des 14 derniers jours de vie en Ontario



Aperçu de Pallium Canada

Pallium Canada — Aperçu



- Organisme sans but lucratif, mis sur pied en 2000.
- Pallium Canada est le seul organisme pancanadien appuyant la formation interprofessionnelle continue en soins palliatifs partout au pays, dans les deux langues.
- Pallium applique une approche à la fine pointe de la réflexion systémique et contribue ainsi à renforcer les capacités en soins palliatifs au niveau primaire ou généraliste.
- Il réunit un vaste réseau d'intervenants, de formateurs et d'experts reconnus (aux niveaux national et international) pour élaborer et mettre à jour des outils et des ressources de formation destinés aux professionnels de la santé et au public, dans une optique de soins palliatifs centrés sur la personne.

Pallium Canada — Aperçu



- Le matériel didactique LEAP est considéré comme la référence en matière de formation en soins palliatifs à l'échelle nationale
 - Interprofessionnel
 - Révisé par les pairs
 - Basé sur des données probantes et les meilleures pratiques
 - Centré sur le travail pratique au quotidien
 - Accrédité par le CMFC et le CRMCC
- Pallium travaille avec les communautés pour renforcer les capacités locales afin de soutenir les personnes atteintes de maladies limitant l'espérance de vie et leur famille
- Pallium est financé par Santé Canada

Pallium Canada — Notre objectif



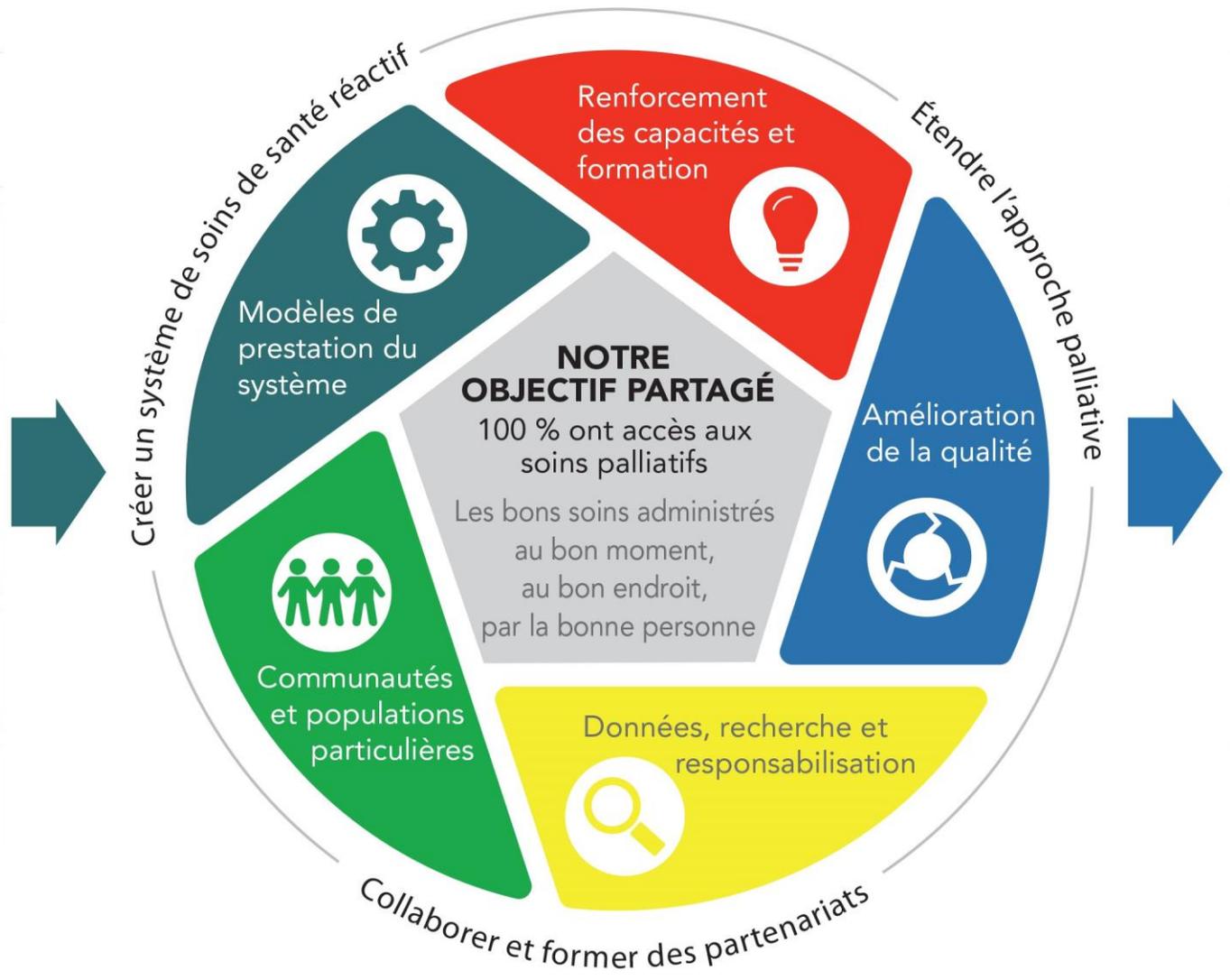
- Notre objectif est que chaque Canadien nécessitant des soins palliatifs les reçoive rapidement, efficacement et avec compassion, pour que tous puissent profiter de la meilleure qualité de vie possible pendant le temps qui leur reste; nous poursuivons cet objectif en promouvant et en faisant progresser l'approche palliative.

L'approche palliative

- L'approche palliative vise à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie limitant l'espérance de vie et de leur famille en réduisant la souffrance — grâce à la reconnaissance, à l'évaluation et au traitement précoces de la douleur —, en comprenant les objectifs des soins et en répondant à tous les besoins des patients — sur le plan physique, culturel, psychologique, social et spirituel.



- ## BESOINS
- Patients et familles
 - Communautés
 - Formation en soins de santé
 - Professionnels de la santé
 - Système de soins de santé



- ## IMPACTS
- Expérience et résultats améliorés pour le patient
 - Utilisation des ressources et prise de décision améliorées
 - Efficacité et intégration au sein du système
 - Professionnels habilités dans divers milieux de soins
 - Changements d'attitude et de culture



Approche de Pallium Canada

Approche de Pallium Canada

Professionnels de la santé possédant une formation avancée et de l'expérience en matière de soins palliatifs.

Équipes de soins palliatifs de niveau spécialiste

Professionnels de la santé possédant des connaissances et des compétences essentielles en matière de soins palliatifs : ***voilà l'approche palliative.***

Soins primaires, médecine familiale, oncologie, médecine interne, cardiologie, pneumologie, neurologie, gériatrie, néphrologie, pédiatrie, chirurgie, soins intensifs d'urgence, etc.

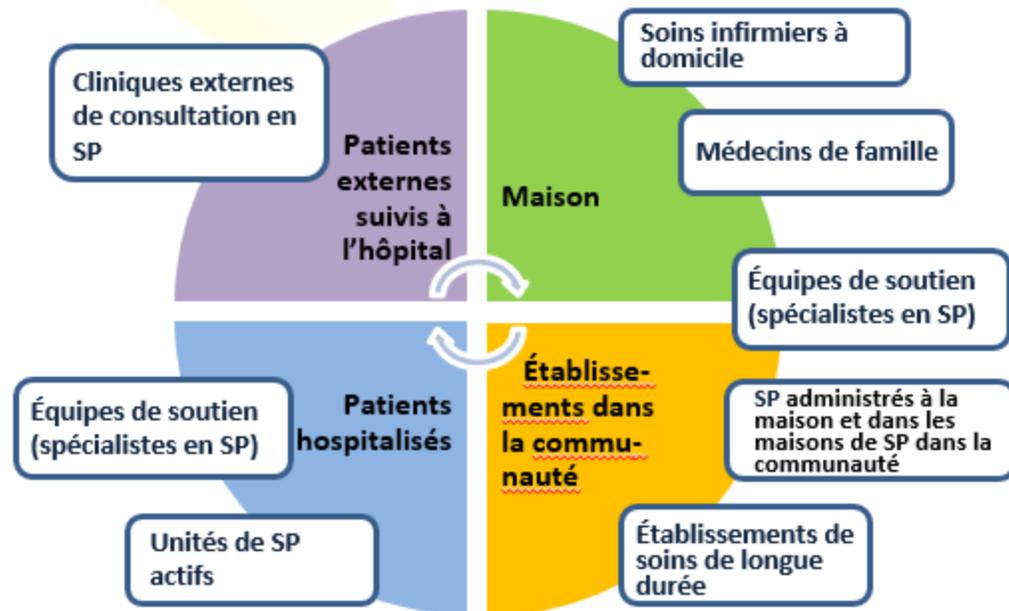
C'est l'affaire de tous.
Tous doivent se l'approprier!

Communauté

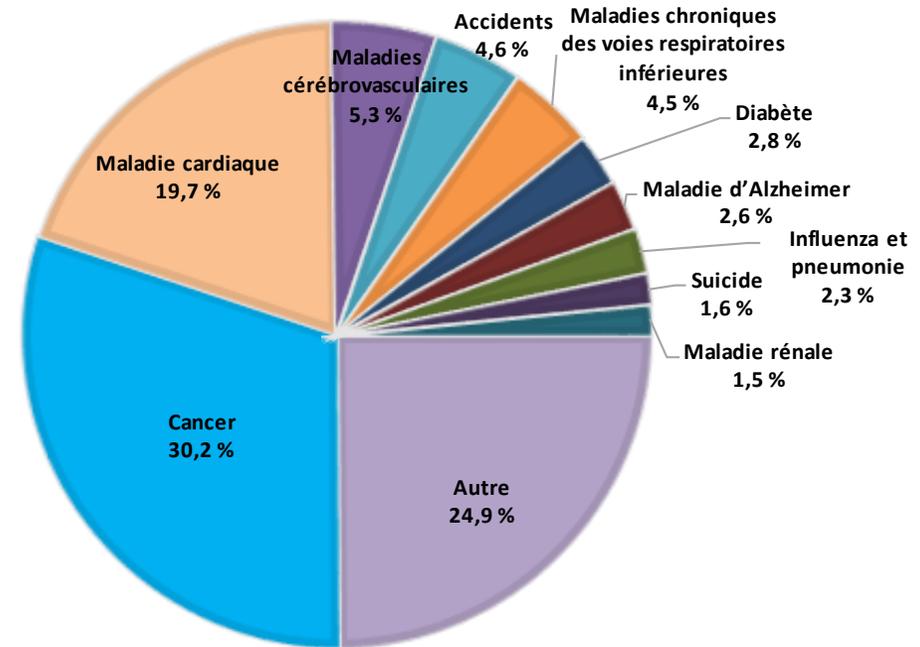


Pallium Canada préconise une approche systémique : Les bons soins, administrés au bon endroit, par la bonne personne, et au bon moment

Services de soins palliatifs (SP) dispensés dans différents milieux



et dans le contexte de différentes maladies (causes de décès)



Approche systémique nécessaire

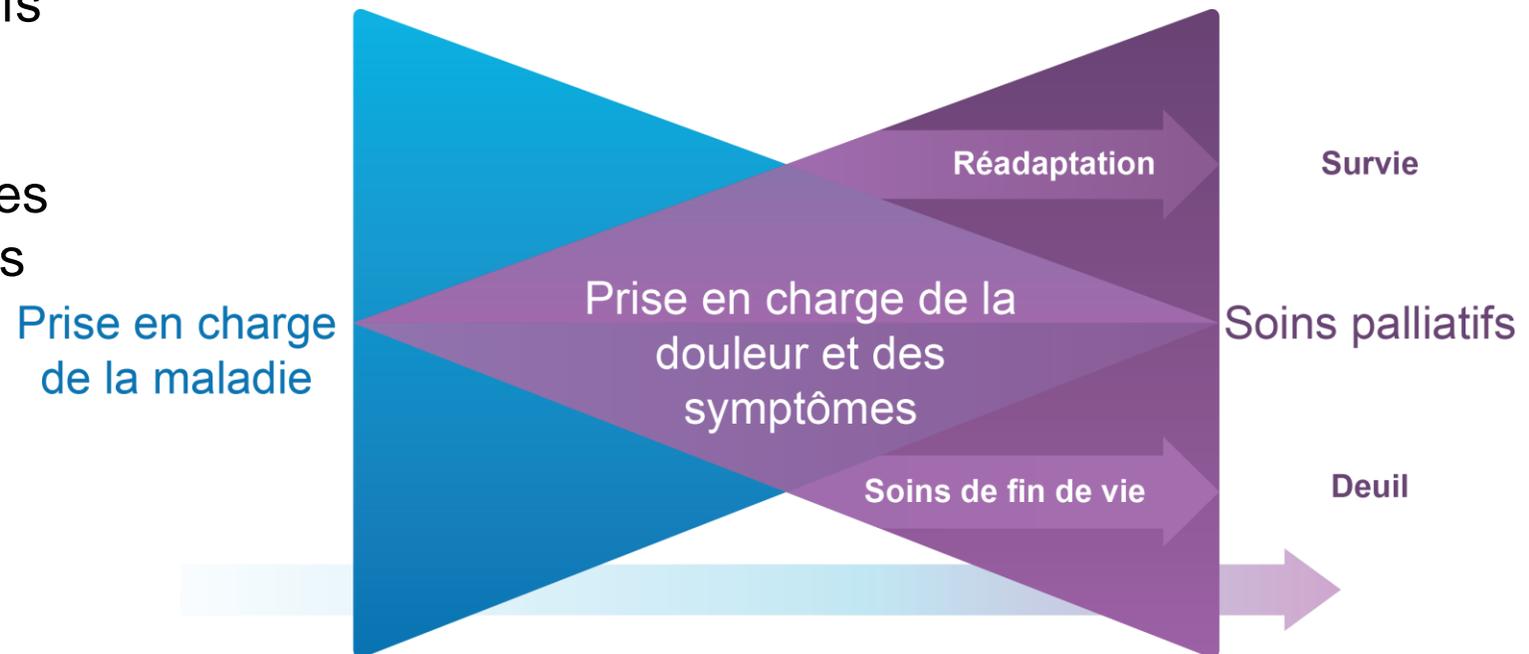
- Des services de soins palliatifs au niveau primaire, secondaire et tertiaire sont requis.
- Nous devons mettre en place une approche palliative dans toutes les professions et dans tous les milieux de soins, afin d'instaurer un changement de culture.
- Il faut intégrer les soins palliatifs tôt dans la trajectoire de la maladie.
- Il faut intégrer les soins palliatifs dans la prise en charge des maladies chroniques.

Soins palliatifs administrés tôt dans la trajectoire de la maladie



Les données probantes montrent que l'intégration des soins palliatifs plus tôt :

- Améliore la qualité de vie
- Accroît la concordance entre les soins fournis et les préférences du patient
- Réduit les hospitalisations évitables et les visites à l'urgence
- Réduit les traitements et les interventions inutiles
- Diminue les coûts





Les essentiels de l'approche palliative (LEAP)

Pallium Canada — matériel didactique



En place



En cours d'élaboration



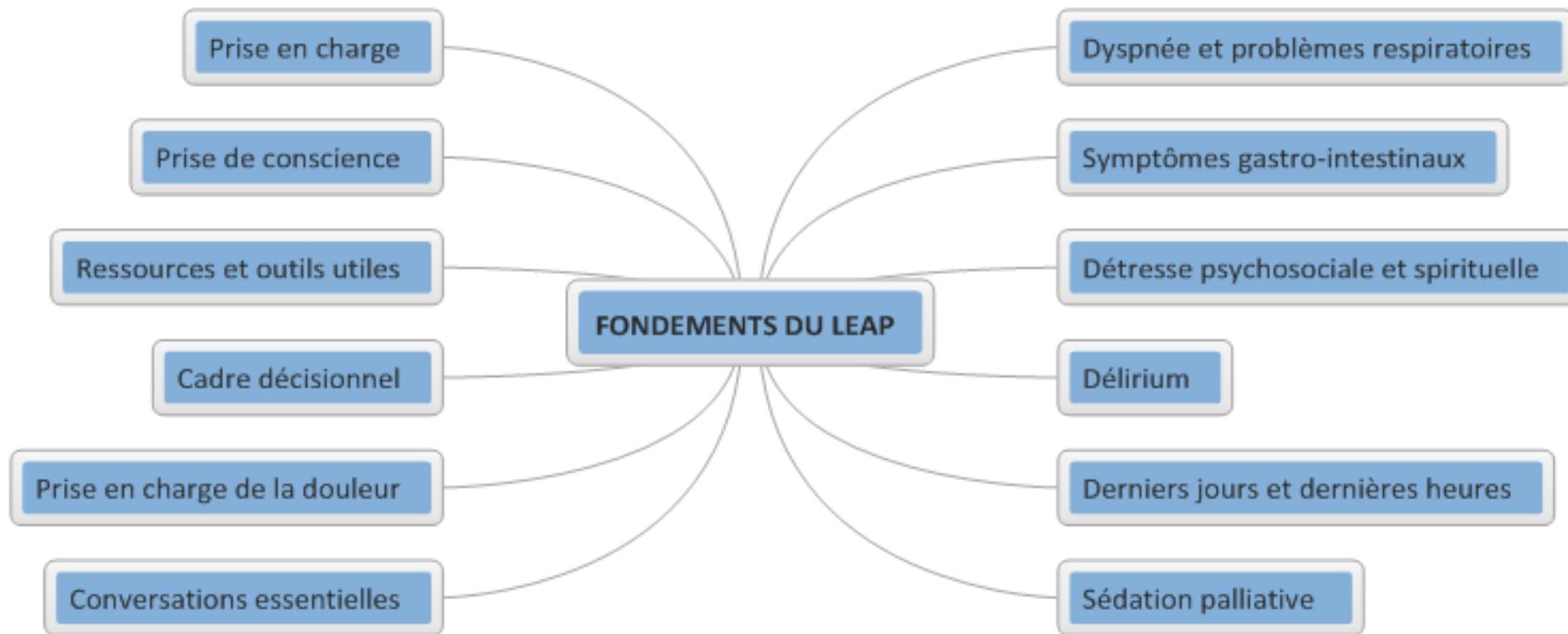
Planifiés



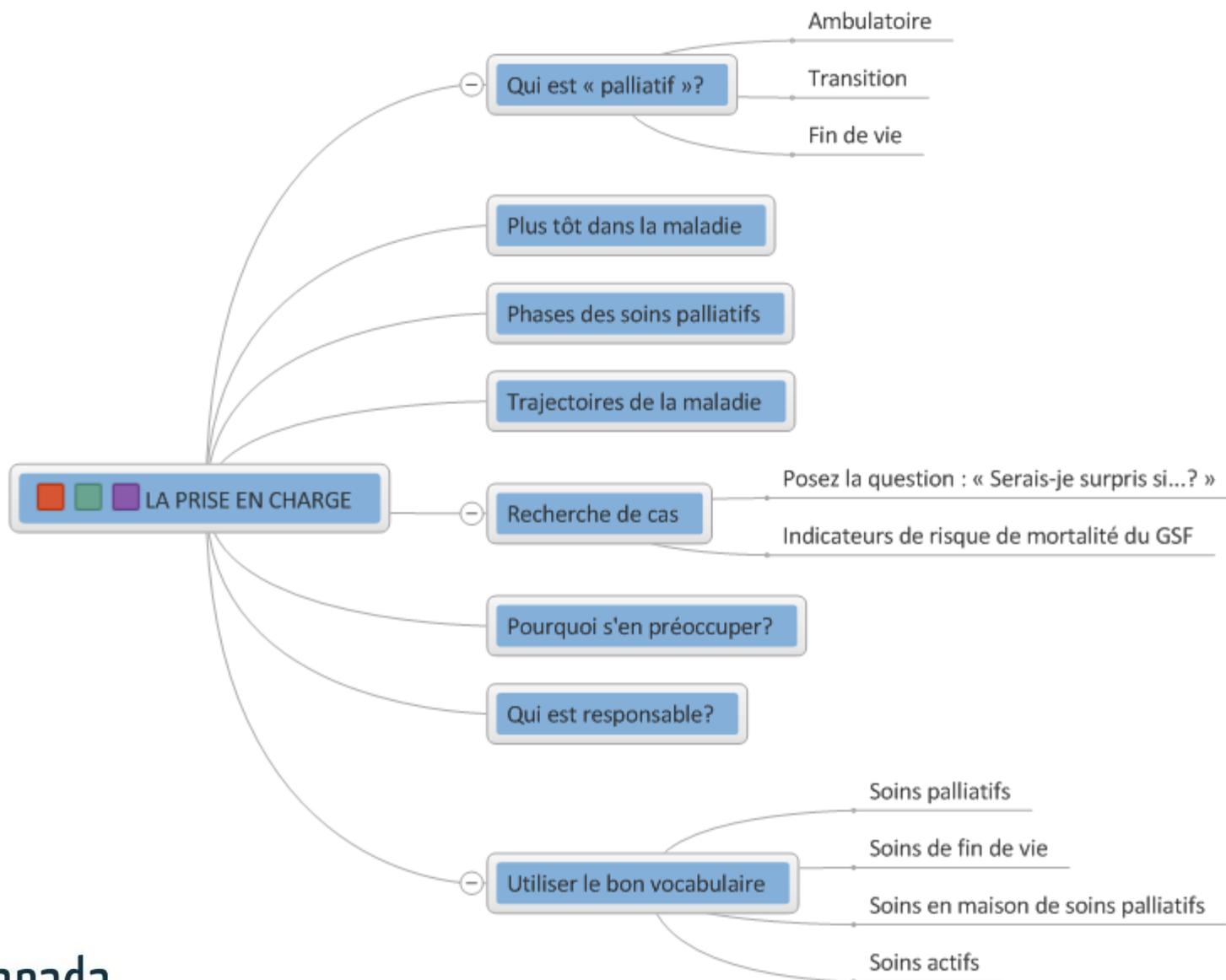


- **Public cible** : Tous les professionnels de la santé dont le travail n'est pas principalement axé sur les soins palliatifs
- Compétences essentielles de l'approche palliative
- Idéal pour développer le travail d'équipe et promouvoir la collaboration interprofessionnelle entre les prestataires de soins
- Accréditation : accrédités par le Collège des médecins de famille du Canada et donnant droit à 28 crédits Mainpro+

Modules LEAP



Modules LEAP

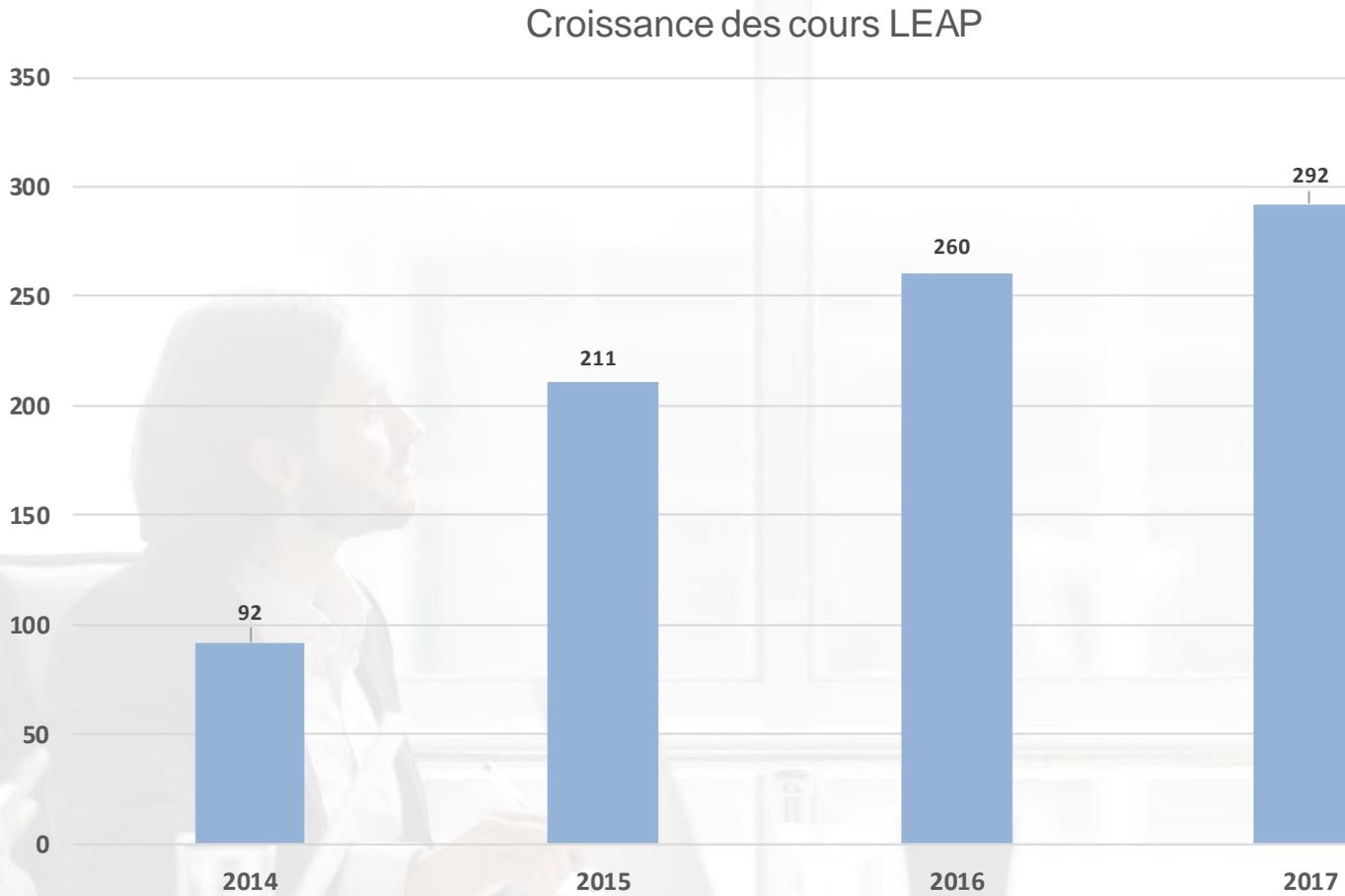


290 cours LEAP offerts en 2017–2018



- LEAP Les Fondements
- du LEAP
- LEAP Sciences de la santé
- LEAP SLD
- LEAP Mini
- LEAP Mini Français
- LEAP Onco
- LEAP Paramédical
- LEAP Rénal

Croissance des cours LEAP

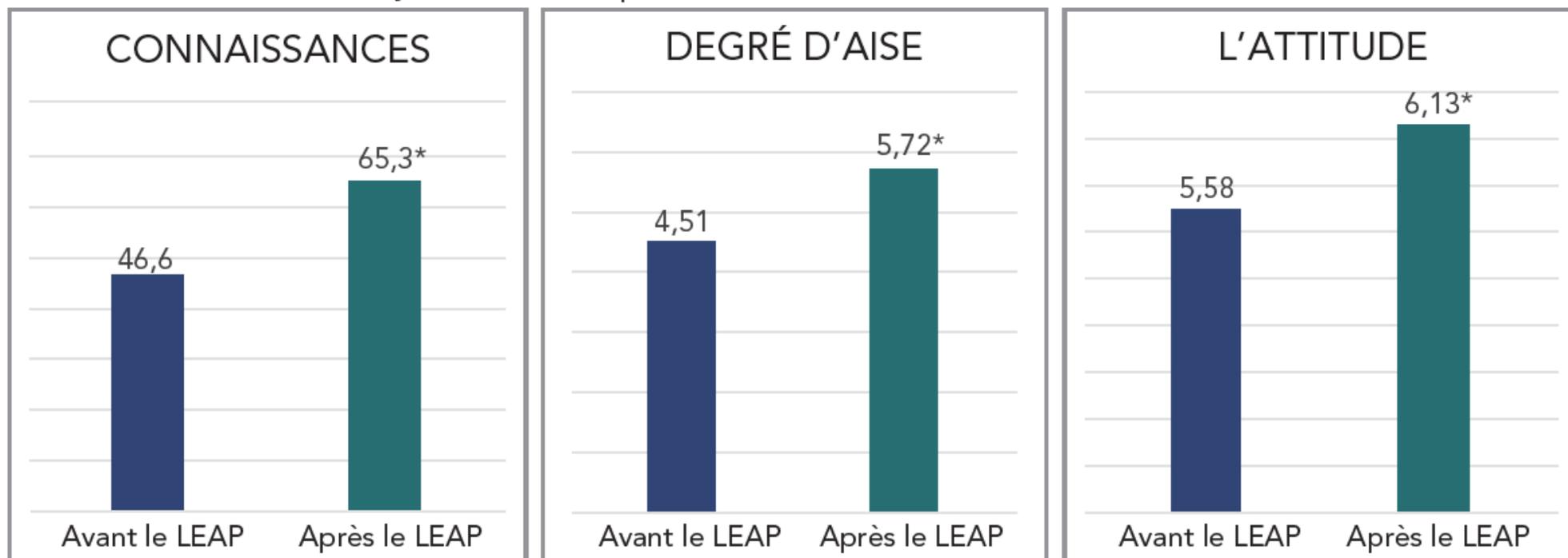


Impact du LEAP



CHANGEMENTS RELATIFS AUX CONNAISSANCES, AU DEGRÉ D'AISE ET À L'ATTITUDE DANS LE DOMAINE DES SOINS PALLIATIFS

(scores moyens avant et après le LEAP, 485 cours d'avril 2015 à mars 2017)



* $p < 0.05$. Mesures des connaissances basées sur un questionnaire de 20 items; mesures du degré d'aise, échelle de Likert comportant 16 items; mesures de l'attitude, échelle de Likert comportant 24 items.

Impact du LEAP



- Plus de **89 %** des apprenants ont déclaré que les cours répondaient à leurs besoins d'apprentissage
- Il existe aussi des preuves démontrant la mise en pratique de l'apprentissage dans le travail quotidien
 - À la fin de chaque cours LEAP, les apprenants sont invités à s'engager à modifier certains aspects de leur pratique, dans le cadre des Engagements à effectuer des changements (EEC).
 - **72,5 %** des engagements rapportés ont été mis en pratique 4 mois après le cours.

Amélioration de la qualité



- L'amélioration de la qualité (AQ) avec ses approches, outils et méthodologie de gestion du changement, gagne rapidement du terrain.
- Les cours LEAP constituent un excellent moyen de promouvoir et de mener à bien des initiatives d'AQ liées aux soins palliatifs et aux soins de fin de vie.
- Les trousse d'outils s'intégreront facilement dans les stratégies, les trousse d'outils et les modèles d'AQ provinciaux existants.



Réseau de partenaires et d'animateurs

Pallium Canada — Partenaires et commanditaires



Health
Canada

Santé
Canada



56



Ontario Renal Network
Réseau Rénal de L'Ontario



Pallium Canada — Vaste réseau d'animateurs



- Faire le pont entre les connaissances et l'action
- Matériel didactique standardisé basé sur les meilleures pratiques
- Leaders transformationnels engagés
- Cours organisés et offerts localement
- Faire connaître et entretenir les pratiques exemplaires
- Renforcer les capacités
- Inscription centralisée





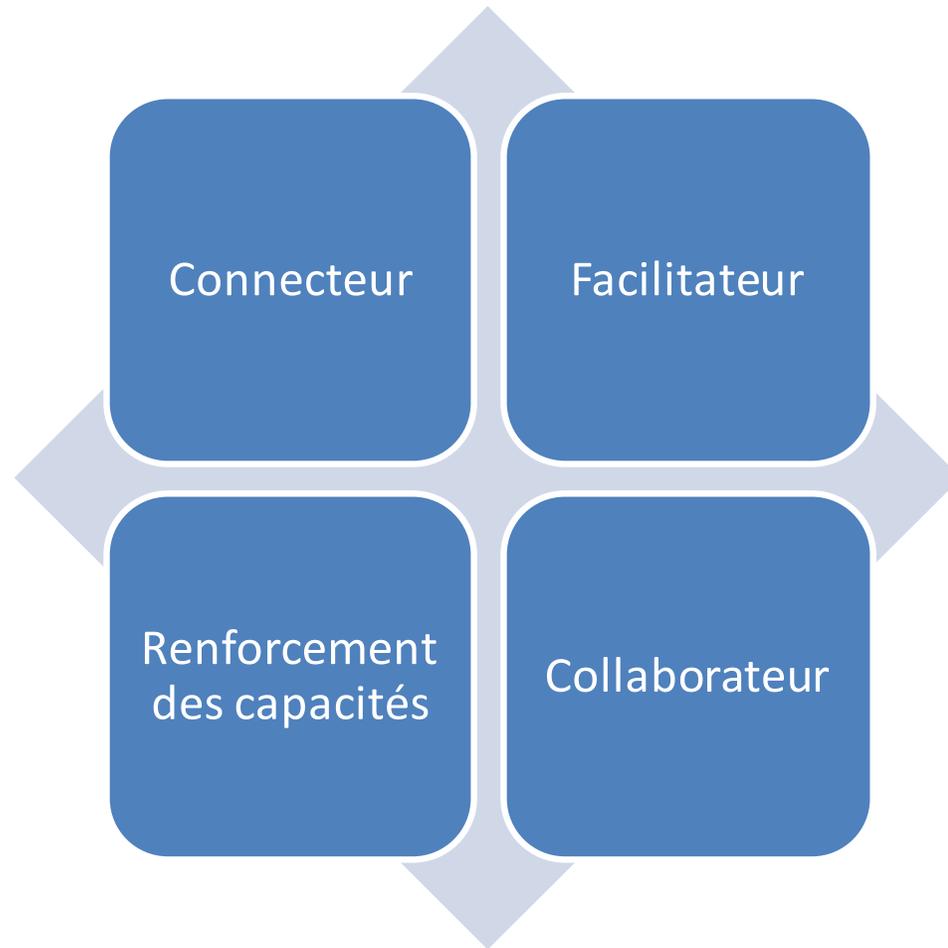
Engagement communautaire

Renforcement de la capacité communautaire



- Les soins palliatifs exigent plus que la simple application de compétences cliniques : la communauté joue aussi un rôle essentiel.
- Le mourir n'est pas fondamentalement un phénomène médical; c'est plutôt un phénomène social qui a pour cadre la famille et la communauté.
- Comment pouvons-nous tirer le meilleur parti des atouts et des capacités de la communauté?

Stratégie d'engagement communautaire de Pallium



Notre objectif :
Accélérer l'intégration des soins palliatifs dans les communautés canadiennes

Communautés bienveillantes



- La théorie de la pratique des communautés bienveillantes est basée sur le travail du professeur Allan Kellehear
 - La Charte de la ville bienveillante est un outil pour susciter le changement social.
 - Elle reconnaît que les soins, le mourir, la mort et le deuil jouent un rôle clé dans le cheminement associé à la fin de vie.
- Ressources et outils de Pallium
 - Boîte d'outils de démarrage d'une communauté bienveillante
 - Boîte d'outils en milieu de travail
 - Boîte d'outils des communautés confessionnelles
 - Carrefour de collaboration

Le chemin à parcourir



- Leadership transformationnel
- Renforcement des capacités
- Intégration
- Leadership éclairé
- Durabilité

Résumé

- Professionnels de la santé
- Collaboration interprofessionnelle
- Ressources locales
- Agent de changement
- Intégration et transitions



**Merci de votre
attention.**

pallium.ca/fr

Rejoignez-nous



SVP remplir le questionnaire d'évaluation du webinaire

[https://fr.surveymonkey.com/r/webinaire Pallium
28nov](https://fr.surveymonkey.com/r/webinaire_Pallium_28nov)

Pour recevoir les invitations aux prochains webinaires – Automne 2018 info@santefrancais.ca

Ou, consultez et visionnez les webinaires en ligne

Site Internet SSF : <http://santefrancais.ca/webinaires/>

Ou

Portail Savoir-Santé en français : <http://savoir-sante.ca/fr/destinations/reseautage-et-mobilisation-des-connaissances>